

Všeobecné obchodní podmínky

*Rosenberger Lipno Line s.r.o.
Lipno nad Vltavou 71,
382 78 Lipno nad Vltavou*

1. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky a obecné podmínky přepravy platí na všech lodích společnosti Rosenberger Lipno Line (zkráceně "RLL"), včetně jejich provozoven a přístávacích můstků, a upravují právní vztahy mezi zákazníky a RLL. Ustanovení platí pro pravidelnou dopravu, příležitostnou dopravu, charterové jízdy, okružní plavby a veškeré další služby poskytované RLL.

2. Právní předpisy

Cestující mohou při nástupu a výstupu využívat pouze určené vstupy a výstupy, přístávací můstky, mola, přístupy a schody. Cestující mohou nastupovat nebo vystupovat pouze tehdy, když kapitán plavidla nebo jeho zmocněnec udělí povolení. Cestující a další uživatelé přístavišť se musí chovat tak, aby neohrozili bezpečnost lodní dopravy a pořádek na palubě. Cestující a další osoby na palubě musejí dodržovat pokyny kapitána plavidla nebo jeho zmocněnce, které vydávají v zájmu bezpečnosti osob a plavby, a dodržovat pořádek na palubě a na přístávkách. Osoby, u kterých hrozí ohrožení provozu plavidla nebo značné obtěžování ostatních cestujících, mohou být vyloučeny z přepravy.

3. Chování cestujících

- a. Zákazníci se musí při užívání lodí a zařízení chovat tak, aby to vyžadovala bezpečnost a pořádek provozu, jejich vlastní bezpečnost a ohled na ostatní osoby.
- b. Přísně je zakázáno a může být pokutováno částkou 1 000 Kč:
 - i. skákat z paluby,
 - ii. stát na židlích, stolech a lavicích nebo šplhat na zábradlí plavidla, sedět nebo stát na zábradlí,
 - iii. neoprávněně otevírat uzavřené východové dveře nebo bariéry,
 - iv. vstupovat do strojovny, technických prostor nebo kormidelního domu bez doprovodu personálu společnosti RLL,
 - v. blokovat vstupy, výstupy a východy,
 - vi. házet z plavidel nebo něco z nich vyčnívat,
 - vii. hlučet na palubě plavidla, provozovat hudbu bez souhlasu kapitána plavidla nebo použít zvukové zařízení nebo rádiové zařízení, mobilní telefony, reproduktory s Bluetooth atd.,
 - viii. trvale se zdržovat pouze v chodbách a u východů (únikové cesty).
 - ix. močit z paluby
- c. Návěstní zařízení na plavidlech mohou zákazníci aktivovat pouze v případě nouzové nebo nebezpečné situace. V případě aktivace z jiných, nebezpečností nebo jiných nebezpečných důvodů, než jsou záchranné, si společnost RLL účtuje částku ve výši 200 EUR, nezávisle na a navíc k případným externím nákladům (např. nákladům na povolání orgánů činných v trestním řízení a intervenčních silách).
- d. Zákazníci mohou k nástupu a výstupu využívat pouze k tomu určené vstupy a výstupy, přístávací můstky, mola, přístupy a schody. Cestující mohou nastupovat nebo vystupovat pouze tehdy, když zaměstnanec společnosti RLL nebo jeho zmocněnec udělí povolení.



- e. Dozor nad dětmi leží na doprovodných osobách, které mimo jiné mají zejména dbát o to, aby děti nestály na sedadlech. Za škody způsobené nedostatečným dohledem jsou odpovědné doprovodné osoby nebo zákonní zástupci.
- f. Průvodce skupinové cesty nebo pořadatel příležitostné jízdy je odpovědný za své cestující a musí zajistit, aby jeho skupina dodržovala ustanovení těchto přepravních podmínek.
- g. Zákazníci, kteří zašpiní zařízení, dopravní prostředky nebo vybavení společnosti, jsou povinni uhradit stanovené nebo skutečné náklady na čištění stanovené společností RLL, a kdo je poškodí, náklady na opravu.
- h. Na všech zařízeních společnosti RLL mohou být oznamovány nebo prodávány zboží pouze se souhlasem společnosti RLL.
- i. Je zakázáno zdržovat se na palubě lodí s odhaleným horním tělem.
- j. Používání letadel (např. dronů) na palubě není povoleno.
- k. Konzumace přinesených nápojů a jídel na palubě není povolena.

11. Přeprava

Společnost RLL přepravuje všechny zákazníky na základě obecných obchodních podmínek a obecných podmínek přepravy. Společnost RLL nemá v zásadě povinnost přepravovat. Cestující na palubě musí dodržovat pokyny personálu a řídit se pokyny umístěnými na lodi.

12. Osoby s omezenou pohyblivostí

Společnost RLL přepravuje osoby s postižením a omezenou pohyblivostí. Přeprava může být odmítnuta, pokud je v rozporu s platnými bezpečnostními předpisy nebo z technických důvodů není možná. Osoby s omezenou pohyblivostí mají právo na bezplatnou pomoc na molu (při cestě na loď, při nástupu a výstupu, při nalezení místa k sezení). Společnost RLL poskytne maximální podporu, ale dotyčná osoba musí včas informovat personál lodi o požadované pomoci. Společnost RLL také přepravuje potřebné lékařské zařízení a mobilní pomocné prostředky, včetně elektrických invalidních vozíků (pokud to umožňuje přístavní infrastruktura), a také - za předpokladu aktuálních předpisů - uznávané vodící psy. Společnost RLL se bude při přidělování sedadel řídit potřebami osoby s postižením nebo omezenou pohyblivostí, pokud je tato podporována doprovodnou osobou, bude mu přidělen sousední sedadlo, pokud to bude možné.

13. Osoby vyloučené z přepravy

- a. Osoby bez platné jízdenky nebo jiného oprávnění od společnosti RLL.
- b. Společnost RLL může vyloučit osoby, které nedodržují pořádek nebo pokyny zaměstnanců nebo které svým stavem nebo chováním ruší, z přepravy. V tomto případě nevznikají nároky na vrácení.
- c. Děti do 12 let jsou přepravovány pouze s doprovodem. O vhodnosti doprovodu rozhodne zaměstnanec společnosti RLL.
- d. Společnost RLL nepřevazuje osoby s přenosnými nemocemi. Osoby onemocnělé během cesty budou přepraveny do nejbližšího přístavu, kde je možná lékařská pomoc.
- e. Osoby, které by na palubě cestujících očividně obtěžovaly opilstvím nebo nevhodným chováním, nebudou přepravovány nebo budou přepraveny pouze do nejbližšího přístavu.
- f. Osoby s nabitými palnými zbraněmi, s výjimkou orgánů veřejné bezpečnosti.

14. Jízdenky a ceny jízd

Jízdenky lze zakoupit v příslušných prodejnách na pevnině, online nebo přímo na lodi. Již předem zakoupené jízdenky je třeba nevyžádaně předložit personálu lodi při vstupu a výstupu z lodi. Pokud není možný předprodej, je třeba jízdenku nevyžádaně zakoupit na lodi. Jízdenku



je třeba mít při užívání lodi u sebe. Při opuštění lodi je třeba jízdenku nevyžádaně předložit. Aktuální ceny jízdného jsou zveřejněny online na www.lipno-line.com a na přístavištích a pokladnách vývěskou. Zákazník musí okamžitě ověřit shodu ceny jízdného uvedené v cenících s částkou zaplacenou v případě jakýchkoli nesrovnalostí a v případě chyby reklamovat na příslušné prodejně. Pozdější námitky nebudou vzaty v úvahu. Zákazník, který je přistižen bez platného jízdného, musí zaplatit pokutu 1 000 Kč. Zakoupením jízdenky nevzniká nárok na sedadlo.

4. Online jízdenky

Aktuálně dostupné online jízdenky jsou viditelné v online obchodě a mohou být zakoupeny pouze na určitou dobu (např. den). Online jízdenky ztratí platnost, pokud nebyly využity po dobu vybraného období. Možnost vrácení peněz neexistuje. Při vstupu na loď nebo na akci je třeba elektronický nebo tištěný QR kód předložit. Bez předložení odeslaného QR kódu není možný vstup na loď nebo na vybranou akci.

5. Ceny

Základem pro platbu jsou platné ceny společnosti RLL v době uzavření smlouvy. Při předobjednání vstupenek, jízdného nebo poukázek musí být do 7 dnů od obdržení vstupenek, jízdného nebo poukázek uhrazena do zvolené bankovní účty. Společnost RLL si vyhrazuje právo na odpovídající úpravu cen v případě neočekávaného zvýšení nákladů (např. změna sazby daně nařízením a zejména zvýšení cen pohonných hmot od data zveřejnění brožury).

6. Poukázky

Poukázky, které byly vystaveny pro určité události nebo speciální jízdy, ztratí platnost, pokud tyto události nebo speciální jízdy již nejsou nabízeny. Návrtné plnění proti hotovosti je pro všechny poukázky vyloučeno. Pokud se ceny pro události nebo speciální jízdy, pro které byla zakoupena poukázka, zvýší v období od nákupu poukázky do doby uplatnění, je rozdíl v ceně třeba doplatit. Poukázka je platná až po úplné platbě. V případě ztráty jakýchkoli poukázek společnost RLL neposkytuje náhradu.

7. Zodpovědnost

Společnost RLL odpovídá za zaměstnance v rámci právních předpisů. Společnost RLL odpovídá za škody, pokud se na způsobení škody podílí hrubá nedbalost (úmysl a hrubá nedbalost). Při lehké nedbalosti je veškerá odpovědnost vyloučena. Společnost RLL nenes odpovědnost za škody způsobené nesplněním předpisů nebo neposlušností vůči pokynům personálu, vlastní vinou postižených, vyšší mocí nebo osobami mimo provoz. Jakékoli škody na osobách a věcech je třeba neprodleně nahlásit personálu lodi. Pozdější reklamace škod nebudou uznány a nebude poskytnuta žádná náhrada. Nároky jakéhokoli druhu zákazníka zanikají po třech letech. Promlčení začíná běžet od dne, kdy byla jízda provedena.

8. Reklamace

Pokud si zákazník myslí, že mu byla poškozena práva, může do 1 týdne od příslušné události podat stížnost (kromě bodu 10). Na stížnost bude odpovězeno do jednoho měsíce. Kontaktní údaje: E-mail: info@lipno-line.com

9. Zákaz kouření

Na trajektech platí absolutní zákaz kouření vnitřních prostor.

10. Kontrola jízdenek a vstupenek



Zákazníci musí na požádání předložit jízdenku nebo vstupenku (i opakovaně). Zákazník, který je přistižen bez platného jízdného, musí zaplatit pokutu 50 €.

15. Vyloučení náhrad

Odchytky od jízdních řádů kvůli vyšší moci, nepříznivým povětrnostním podmínkám (silný vítr, bouře, i když předpovězená), nízké nebo vysoké hladiny vody, dopravní zácpy, poruchy provozu nebo přerušení a nedostatek místa nezakládají nároky na náhradu. Společnost RLL není povinna čekat na zpožděné příjezdy jiných veřejných nebo soukromých dopravních prostředků. Zákazník musí zajistit dostatečný časový prostor mezi připojeními. Společnost RLL nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení věcí nebo zavazadel na lodi nebo na molu, s výjimkou v případě zavinění společnosti RLL. Přeprava dětí ve věku do 12 let je možná pouze v doprovodu. Vhodnost doprovodu rozhodne kapitán plavidla.

16. Účinnost

Tyto podmínky jsou platné od 1. února 2023.

