

Všeobecné obchodní podmínky

Rosenberger Lipno Line s.r.o.

Lipno nad Vltavou 71,

382 78 Lipno nad Vltavou

1. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky a obecné podmínky přepravy platí na všech lodích společnosti Rosenberger Lipno Line (zkráceně "RLL"), včetně jejich provozoven a přístávacích můstků, a upravují právní vztahy mezi zákazníky a RLL. Ustanovení platí pro pravidelnou dopravu, příležitostnou dopravu, charterové jízdy, okružní plavby a veškeré další služby poskytované RLL.

2. Právní předpisy

Cestující mohou při nástupu a výstupu využívat pouze určené vstupy a výstupy, přístávací můstky, mola, přístupy a schody. Cestující mohou nastupovat nebo vystupovat pouze tehdy, když kapitán plavidla nebo jeho zmocněnec udělí povolení. Cestující a další uživatelé přístavišť se musí chovat tak, aby neohrozili bezpečnost lodní dopravy a pořádek na palubě. Cestující a další osoby na palubě musejí dodržovat pokyny kapitána plavidla nebo jeho zmocněnce, které vydávají v zájmu bezpečnosti osob a plavby, a dodržovat pořádek na palubě a na přístávkách. Osoby, u kterých hrozí ohrožení provozu plavidla nebo značné obtěžování ostatních cestujících, mohou být vyloučeny z přepravy.

3. Chování cestujících

- a. Zákazníci se musí při užívání lodí a zařízení chovat tak, aby to vyžadovala bezpečnost a pořádek provozu, jejich vlastní bezpečnost a ohled na ostatní osoby.
- b. Přísně je zakázáno a může být pokutováno částkou 1 000 Kč:
 - i. skákat z paluby,
 - ii. stát na židlích, stolech a lavicích nebo šplhat na zábradlí plavidla, sedět nebo stát na zábradlí,
 - iii. neoprávněně otevírat uzavřené východové dveře nebo bariéry,
 - iv. vstupovat do strojovny, technických prostor nebo kormidelního domu bez doprovodu personálu společnosti RLL,
 - v. blokovat vstupy, výstupy a východy,
 - vi. házet z plavidel nebo něco z nich vyčnívat,
 - vii. hlučet na palubě plavidla, provozovat hudbu bez souhlasu kapitána plavidla nebo pouštět zvukové zařízení nebo rádiové zařízení, mobilní telefony, reproduktory s Bluetooth atd.,
 - viii. trvale se zdržovat pouze v chodbách a u východů (únikové cesty).
 - ix. močit z paluby
- c. Návěštní zařízení na plavidlech mohou zákazníci aktivovat pouze v případě nouzové nebo nebezpečné situace. V případě aktivace z jiných, nebezpečností nebo jiných nebezpečných důvodů, než jsou záchranné, si společnost RLL účtuje částku ve výši 200 EUR, nezávisle na a navíc k případným externím nákladům (např. nákladům na povolání orgánů činných v trestním řízení a intervenčních silách).
- d. Zákazníci mohou k nástupu a výstupu využívat pouze k tomu určené vstupy a výstupy, přístávací můstky, mola, přístupy a schody. Cestující mohou nastupovat nebo vystupovat pouze tehdy, když zaměstnanec společnosti RLL nebo jeho zmocněnec udělí povolení.



- e. Dozor nad dětmi leží na doprovodných osobách, které mimo jiné mají zejména dbát o to, aby děti nestály na sedadlech. Za škody způsobené nedostatečným dohledem jsou odpovědné doprovodné osoby nebo zákonní zástupci.
- f. Průvodce skupinové cesty nebo pořadatel příležitostné jízdy je odpovědný za své cestující a musí zajistit, aby jeho skupina dodržovala ustanovení těchto přepravních podmínek.
- g. Zákazníci, kteří zašpiní zařízení, dopravní prostředky nebo vybavení společnosti, jsou povinni uhradit stanovené nebo skutečné náklady na čištění stanovené společností RLL, a kdo je poškodí, náklady na opravu.
- h. Na všech zařízeních společnosti RLL mohou být oznamovány nebo prodávány zboží pouze se souhlasem společnosti RLL.
- i. Je zakázáno zdržovat se na palubě lodí s odhaleným horním tělem.
- j. Používání letadel (např. dronů) na palubě není povoleno.
- k. Konzumace přinesených nápojů a jídel na palubě není povolena.

11. Přeprava

Společnost RLL přepravuje všechny zákazníky na základě obecných obchodních podmínek a obecných podmínek přepravy. Společnost RLL nemá v zásadě povinnost přepravovat. Cestující na palubě musí dodržovat pokyny personálu a řídit se pokyny umístěnými na lodi.

12. Osoby s omezenou pohyblivostí

Společnost RLL přepravuje osoby s postižením a omezenou pohyblivostí. Přeprava může být odmítnuta, pokud je v rozporu s platnými bezpečnostními předpisy nebo z technických důvodů není možná. Osoby s omezenou pohyblivostí mají právo na bezplatnou pomoc na molu (při cestě na loď, při nástupu a výstupu, při nalezení místa k sezení). Společnost RLL poskytne maximální podporu, ale dotyčná osoba musí včas informovat personál lodi o požadované pomoci. Společnost RLL také přepravuje potřebné lékařské zařízení a mobilní pomocné prostředky, včetně elektrických invalidních vozíků (pokud to umožňuje přístavní infrastruktura), a také - za předpokladu aktuálních předpisů - uznávané vodící psy. Společnost RLL se bude při přidělování sedadel řídit potřebami osoby s postižením nebo omezenou pohyblivostí, pokud je tato podporována doprovodnou osobou, bude mu přidělen sousední sedadlo, pokud to bude možné.

13. Osoby vyloučené z přepravy

- a. Osoby bez platné jízdenky nebo jiného oprávnění od společnosti RLL.
- b. Společnost RLL může vyloučit osoby, které nedodržují pořádek nebo pokyny zaměstnanců nebo které svým stavem nebo chováním ruší, z přepravy. V tomto případě nevznikají nároky na vrácení.
- c. Děti do 12 let jsou přepravovány pouze s doprovodem. O vhodnosti doprovodu rozhodne zaměstnanec společnosti RLL.
- d. Společnost RLL nepřevazuje osoby s přenosnými nemocemi. Osoby onemocnělé během cesty budou přepraveny do nejbližšího přístavu, kde je možná lékařská pomoc.
- e. Osoby, které by na palubě cestujících očividně obtěžovaly opilstvím nebo nevhodným chováním, nebudou přepravovány nebo budou přepraveny pouze do nejbližšího přístavu.
- f. Osoby s nabitými palnými zbraněmi, s výjimkou orgánů veřejné bezpečnosti.

14. Jízdenky a ceny jízd

Jízdenky lze zakoupit v příslušných prodejnách na pevnině, online nebo přímo na lodi. Již předem zakoupené jízdenky je třeba nevyžádaně předložit personálu lodi při vstupu a výstupu z lodi. Pokud není možný předprodej, je třeba jízdenku nevyžádaně zakoupit na lodi. Jízdenku



je třeba mít při užívání lodi u sebe. Při opuštění lodi je třeba jízdenku nevyžádaně předložit. Aktuální ceny jízdného jsou zveřejněny online na www.lipno-line.com a na přístavištích a pokladnách vývěskou. Zákazník musí okamžitě ověřit shodu ceny jízdného uvedené v cenících s částkou zaplacenou v případě jakýchkoli nesrovnalostí a v případě chyby reklamovat na příslušné prodejně. Pozdější námitky nebudou vzaty v úvahu. Zákazník, který je přistižen bez platného jízdného, musí zaplatit pokutu 1 000 Kč. Zakoupením jízdenky nevzniká nárok na sedadlo.

15. Vyloučení náhradních nároků

Odchytky od jízdních řádů z důvodu vyšší moci, nepříznivých povětrnostních podmínek (silný vítr, bouře, i když byly předpovězeny), nízké nebo vysoké hladiny vody, dopravních překážek, poruch provozu nebo jeho přerušování a nedostatek místa nezakládají nárok na náhradu. RLL není povinná čekat na zpožděné příjezdy jiných veřejných nebo soukromých dopravních prostředků a neručí za případný výpadek rezervované jízdy z důvodu zpoždění cestujících. RLL neručí za případná zpoždění z provozu, ať už z jakéhokoli důvodu, a neposkytuje žádnou náhradu ani záruku na napojení na jiné veřejné nebo soukromé dopravní prostředky.

16. Přerušování plavby

RLL nepřepravuje zákazníky, pokud je doprava způsobena neodvratnými okolnostmi nebo mimořádnými událostmi. Při nehodách, poskytování pomoci, nařízeních úřadů nebo jiných okolnostech může dojít ke změně trasy nebo zkrácení jízdy. V těchto případech není možné žádné vrácení jízdného, jakékoli nároky jsou vyloučeny. RLL může dočasně pozastavit přepravu v případě zvláštních obchodních, provozních nebo místních podmínek s předchozím oznámením. RLL může zákazníky přepravovat nebo nechat přepravovat vozidly na silnici a jinými dopravními prostředky při dočasných poruchách provozu lodí. Pokud je minimální počet účastníků okružní nebo akční jízdy nedostatečný, může být tato jízda zrušena. Pokud je to možné, bude nabídnuta náhradní služba. Pokud k tomu nedojde, mohou být již zaplacené služby vráceny bezplatně. Pokud je důvod vyloučení zjištěn až po zahájení jízdy, nebo pokud nastane až po zahájení jízdy, má zákazník na výzvu kapitána nebo personálu RLL okamžitě opustit loď na následující zastávce.

17. Příruční zavazadla

Zákazník může bezplatně přenášet lehce přenositelné předměty jako příruční zavazadla a uložit je na určená místa. Jako příruční zavazadla nejsou povoleny:

- a) Předměty s jednotlivou hmotností vyšší než 20 kg,
- b) nebezpečné látky a předměty, které jsou podle předpisů pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných nákladů (RID) vyřazeny z přepravy nebo jsou podmíněně povoleny,
- c) Zbraně, s výjimkou orgánů veřejné bezpečnosti.
- d) Předměty, jejichž přeprava je zakázána z jiných právních předpisů,
- e) Předměty, které ruší nebo způsobují škodu. Zákazník je sám zodpovědný za příruční zavazadla a ručí za případnou škodu. Pokud je k dispozici místo, mohou být vozíky pro invalidy a kočárky převezeny. O přepravě rozhoduje v případě pochybností zaměstnanec RLL. Jízdní kola, paraglidery a jiná sportovní vybavení se přepravují podle dostupného místa na základě individuální dohody za poplatek stanovený v tarifu. O možnosti přepravy zavazadel na lodi rozhoduje kapitán nebo jeho zmocněnec.

18. Jízdní kola, vozíky na kolo, kočárky, elektrická kola

a. Na každé lodi a každé cestě nemohou být přepravována kola. Obvykle na lince Zelená a Růžová. Skupiny musí být ohlášeny.



- b. Kočárky a zejména vozíky na kolo je vhodné nechat na souši během okružních jízd.
- c. Elektrická kola nesmí být na lodi dobíjena.

19. Živá zvířata

Psi všech ras a velikostí musí být na vodítku a případně s náhubkem nebo v uzavřených kontejnerech (psí přepravní box nebo pevně uzavřená taška na přepravu psů). Všechna ostatní zvířata mohou být přenášena pouze tehdy, pokud mohou být ubytována bez ohrožení, obtěžování nebo zneužívání ostatních cestujících. Tato přeprava vyžaduje souhlas kapitána.

20. Gastronomie na palubě

- a. Předobjednaná menu / bufety / další gastronomické nabídky jsou účtovány pro objednaný počet osob. Přesný počet osob musí být oznámen nejpozději 72 hodin před odjezdem.
- b. V případě pronajaté gastronomie nenese RLL odpovědnost za kvalitu / kvantitu a servis.
- c. Ceny v gastronomii jsou v kompetenci nájemce a nemohou být ovlivněny RLL. Případné úpravy cen kvůli ekonomickým změnám jsou možné i během roku.

21. Storno podmínky skupin od 10 osob

- i. Zdarma do 3 týdnů před odjezdem
 - ii. 20 % do 1 týdne před odjezdem
 - iii. 50 % od 48 hodin před odjezdem
 - iv. 80 % do 24 hodin před odjezdem
 - v. 100 % od 24 hodin před odjezdem a nepříchodem
- b. Počet příchozích pasažérů může odchýlit o 10 %, jinak platí pro nepříchozí pasažéry storno podmínky.
- c. Storno podmínky neplatí pro gastronomii. Počet objednaných porcí může být změněn nejpozději 72 hodin před odjezdem. Objednaný počet bude účtován. Při zrušení skupiny:
- i. Zdarma do 2 týdnů před odjezdem
 - ii. 50 % do 72 hodin před odjezdem
 - iii. 100 % od 72 hodin před odjezdem

22. Autorská práva

RLL je oprávněna v rámci přepravy a souvisejících akcí pořizovat fotky a zvukové a video záznamy pasažérů a zveřejňovat je na webových stránkách a sociálních sítích RLL a v tištěných materiálech. Zákazník z těchto záznamů nemůže vyvozovat jakékoli právní nároky.

23. Ochrana osobních údajů

RLL zpracovává osobní údaje výhradně v souladu s ustanoveními GDPR a zákona o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o zpracování vašich údajů naleznete na našich webových stránkách. Zákazník souhlasí se zpracováním poskytnutých údajů pro účely účetnictví a vnitřního marketingu.

24. Soudní pravomoc

Jazykem smlouvy je čeština. Uzavřená smlouva, všeobecné obchodní podmínky a celý právní vztah podléhá českému právu. Příslušným soudem je soud, který má místní působnost na sídle RLL.

Lipno, 15.07.2023

